

特定商取引法に基づく表記（ご宿泊予約）

サイト名称	【公式】湯本富士屋ホテル
URL	https://www.yumotofujiya.jp/
販売事業者名	湯本富士屋ホテル
販売事業者所在地	〒250-0392 神奈川県足柄下郡箱根町湯本256-1
代表者	総支配人 勝俣 克教
電話番号	0460-85-6111
商品価格	各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。
予約成立時期	Webサイトから現地決済によりご宿泊予約をされる場合は、予約完了画面が表示された時点で、宿泊予約成立となります。 Webサイトからクレジットカード決済によりご宿泊予約をされる場合は、クレジットカード決済が完了した時点で、宿泊予約成立となります。
料金精算方法	現地決済によるWeb予約の場合は、チェックイン、またはチェックアウト時に精算となります。 クレジットカード決済による事前精算の場合は、Web予約時にクレジットカード決済をしていただきます。 上記と異なる条件の場合は、商品詳細ページにて条件を記載いたします。
料金以外に必要な費用	入湯税
返金	宿泊及びサービスの特性上、宿泊後における返金はできません。
予約変更・キャンセル	各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。
キャンセル料(違約金)	キャンセル料は以下の通りです。(ご予約が 15名未満の場合) 3日前から:宿泊料金の30% 前日:宿泊料金の50% 当日:宿泊料金の100% 不泊:宿泊料金の100% ・15名以上でのご利用の場合は、契約ごとに異なる場合がございます。